



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

PILOTAGE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2014
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

SERIE 6- SUJET 1 -

Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

Réaliser le shampoing mousse humide d'une moquette.

En prenant votre matériel dans le local technique, vous constatez que l'ampoule est grillée. Vous rédigez une note sur la fiche de liaison à transmettre à Monsieur Deschamps, agent de maintenance.

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 3**)
4. Compléter la fiche de liaison (**annexe 4**)
5. Informer et rendre compte au jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 3 heures 30 maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et documents professionnels mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Organisation des opérations.
- Réalisation des opérations
- Réalisation de mesures et de contrôles
- complément de documents professionnels
- Information et compte rendu sur les opérations réalisées et les résultats obtenus
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.

PILOTAGE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2014
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 1

N° CANDIDAT :

FICHE D'ORGANISATION

CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISEES	MATERIELS	PRODUITS
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

PILOTAGE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2014
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 2

N° CANDIDAT :

MODE OPERATOIRE

SHAMPOOING MOQUETTE AU MOUILLE	
MATÉRIEL	PRODUITS
Matériel de dépoussiérage	Détachant
Adhésif de protection	Shampooing moquette
Matériel de détachage	
Monobrosse équipée	
Balai de finition	

TECHNIQUE

Effectuer le dépoussiérage

Effectuer le détachage

Effectuer le shampooing moquette

Effectuer le redressage du velours

Aspirer après séchage

PILOTAGE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2014
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 3

N° CANDIDAT :

Zone contrôlée :	moquette
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITE

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
Propreté	Absence de tache			
Esthétique	Uniformité du velours			

PILOTAGE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		SESSION 2013
EPREUVE EP2 : Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation (partie pratique)	DUREE : 3 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8

ANNEXE 4

N° DE CANDIDAT :

FICHE DE LIAISON :

Date	Opérateur (n° de candidat)	Dysfonctionnement	Lieu	Emargement (cocher avec une croix)